



RESPONSIBLE COMPETITIVENESS AWARD

جائزة الملك خالد
King Khalid Award



NAVIGATING THROUGH
THE AWARD PORTAL

CONTENTS

KING KHALID FOUNDATION.....	2
GUIDE PURPOSE.....	3
ACCESSING THE RC PORTAL.....	4
REGISTERING	5
LOGGING IN.....	6
ACCESSING THE APPLICATION	7
ACCESSING THE RESOURCE CENTER	8
COMPLETING APPLICATION FORM	9
INFORMATION ICON	13
MORE INFO ICON	14
SAVING, SUBMITTING & DOWNLOADING APPLICATION.....	15
CONFIDENTIALITY	16
CONTACT INFORMATION	17

KING KHALID FOUNDATION

The King Khalid Foundation (KKF) is a charitable organization established in Saudi Arabia in 2001 by the family of the late King Khalid. The Foundation is a leader in sustainability, philanthropic and development work in Saudi Arabia.

King Khalid Foundation (KKF) envisions a Saudi society with equal opportunities, striving towards prosperity by mobilizing and enabling stakeholders through social investment, capacity building and advocacy. KKF focuses on equal economic opportunity and financial independence which can be achieved through programs aimed at employment, job creations, social entrepreneurship, policy recommendations, improving institutional capacity, sustainability practices and employability skills.

The King Khalid Awards (KKA) are a tool for social change and are designed to recognize, encourage and support exceptional achievements in the fields of corporate social responsibility, non-profit management excellence and social innovation. The annual King Khalid Awards for the private sector, non-profits and citizens have benefitted hundreds of organizations and thousands of people nationwide.

For further information, please see the organization's website:

<http://kkf.org.sa/ar/Pages/default.aspx>



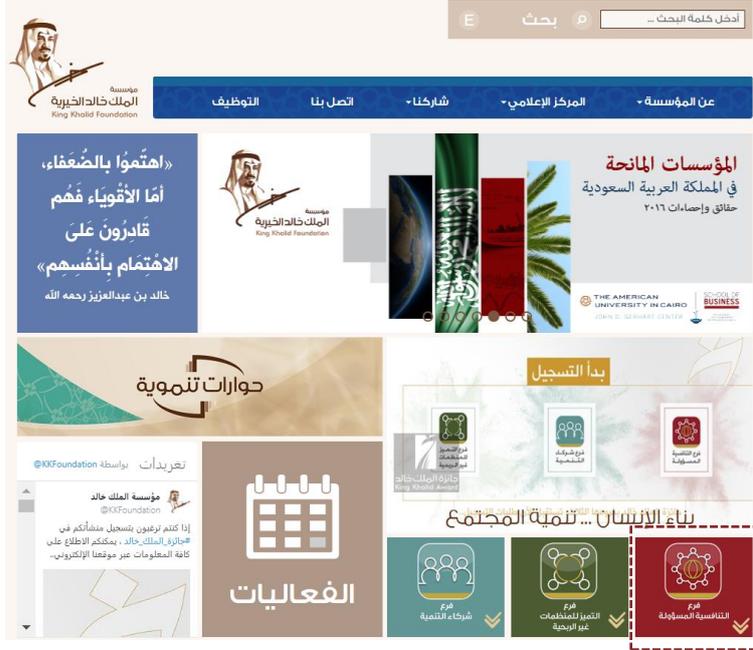
GUIDE PURPOSE

The purpose of this document is to provide applicants with more detailed guidance on the application process for the 2018 RC Award cycle. The guide will review each stage of the online application process and provide detailed instructions, including illustrative screenshots from the RC Award online portal.

Portal link: <http://kka.kkf.org.sa/ar/rci/Pages/about.aspx>

ACCESSING THE RC PORTAL

When accessing the King Khalid Foundation (KKF) home page, click on the Responsible Competitiveness (RC) Award icon in order to be directed to the RC Award page.



Access the main portal that includes:

- The 2018 RC Application
- The RC Resource Center
- Information, videos and FAQs

Access the RC Resource Center directly, without going through the application page

Subscribe to the monthly Newsletter, which includes information on the RC process, insider tips and highlights monthly sustainability topics

REGISTERING

Upon accessing the portal, click to 'Register' at the top of the page in order to provide the appropriate personal details and create a login for your company application.



Where indicated, populate all mandatory criteria regarding personal and log-in details. For the "Verification code" box, populate the exact code presented in the grey box. Upon completing this page and clicking "Register", you will receive a verification email containing a confirmation link that requires clicking on.

إنشاء حساب
الرئيسية > حسابات المستخدمين > إنشاء حساب

تسجيل / Register

*First name / الاسم الأول

*Last name / اسم العائلة

*Email / البريد الإلكتروني

*Secret question / السؤال السري

حدد - / -Select-

*الجواب السري / Secret answer

*كلمة المرور / Password

*تأكيد كلمة المرور / Confirm password

*رمز التحقق / Verification code

36km

تسجيل / Register

LOGGING IN

Once you have clicked on the confirmation link within the verification email, your account will be activated and you will be returned to the home page. Click on “Login” at the top of the page and provide your login details where indicated to enter your account.



الرئيسية عن الجائزة اتصل بنا دخول / Login تسجيل / Register أدخل كلمة البحث ...

الماثزون السابقون | فرع التنافسية المسؤولة | فرع التميز للمنظمات غير الربحية | فرع شركاء التنمية

جائزة الملك خالد
King Khalid Award

فرع التنافسية المسؤولة

Resource Center / مركز الموارد / Apply Now / تقدم الآن / الأسئلة الشائعة / شروط ومعايير التقييم / نبذة عن الفرع

تسجيل الدخول

الرئيسية > حسابات المستخدمين > تسجيل الدخول



Login / دخول

البريد الإلكتروني / *Email

كلمة المرور / *Password

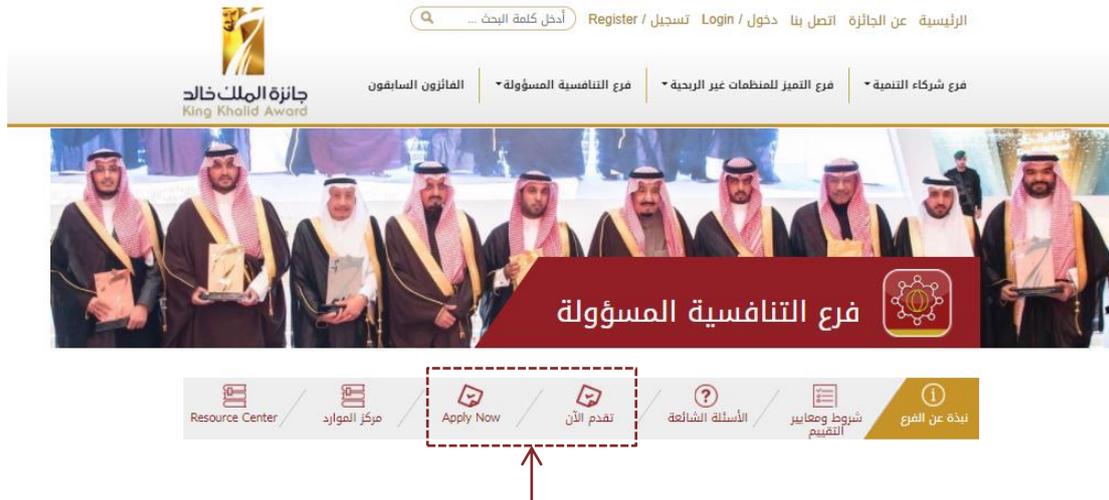
نسيت كلمة المرور؟ / Forgot password

تسجيل / Register

Login / دخول

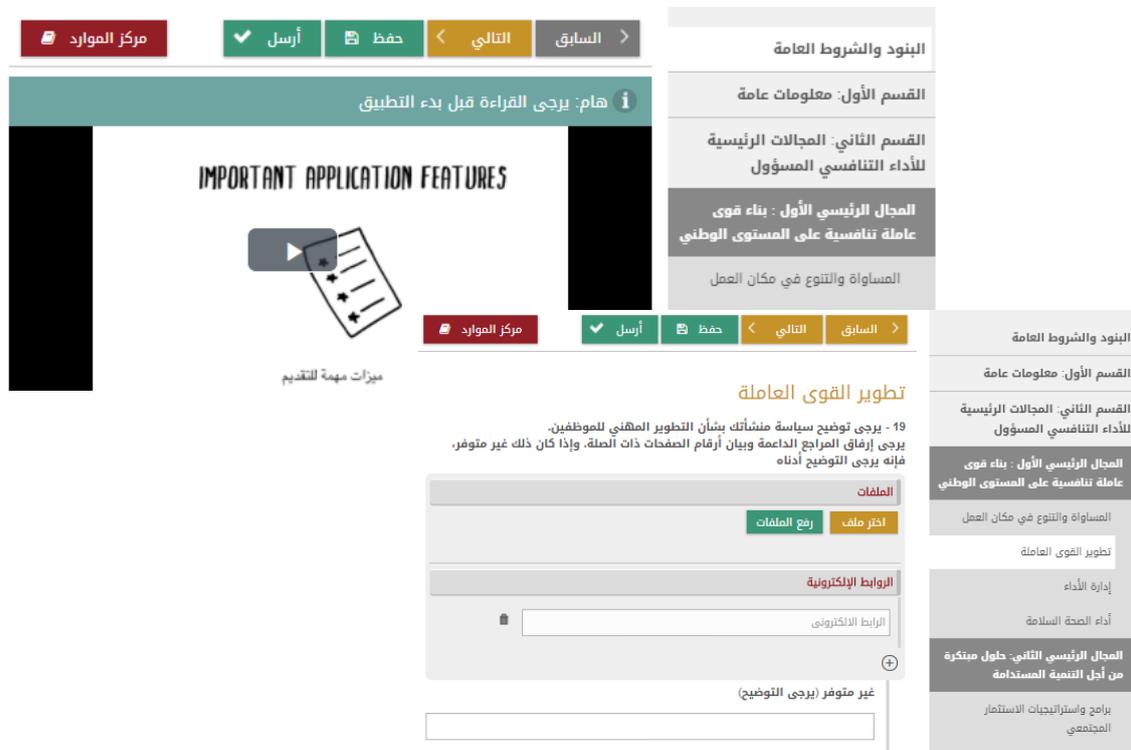
ACCESSING THE APPLICATION

Once logged in, you will be directed to the home page. Click on RC branch icon then click on the (Apply Now) icon to access the English application or (تقدم الآن) for Arabic application and begin completing the application form.



Clicking on the “Apply Now” icon will bring you to the introductory page of the online application form.

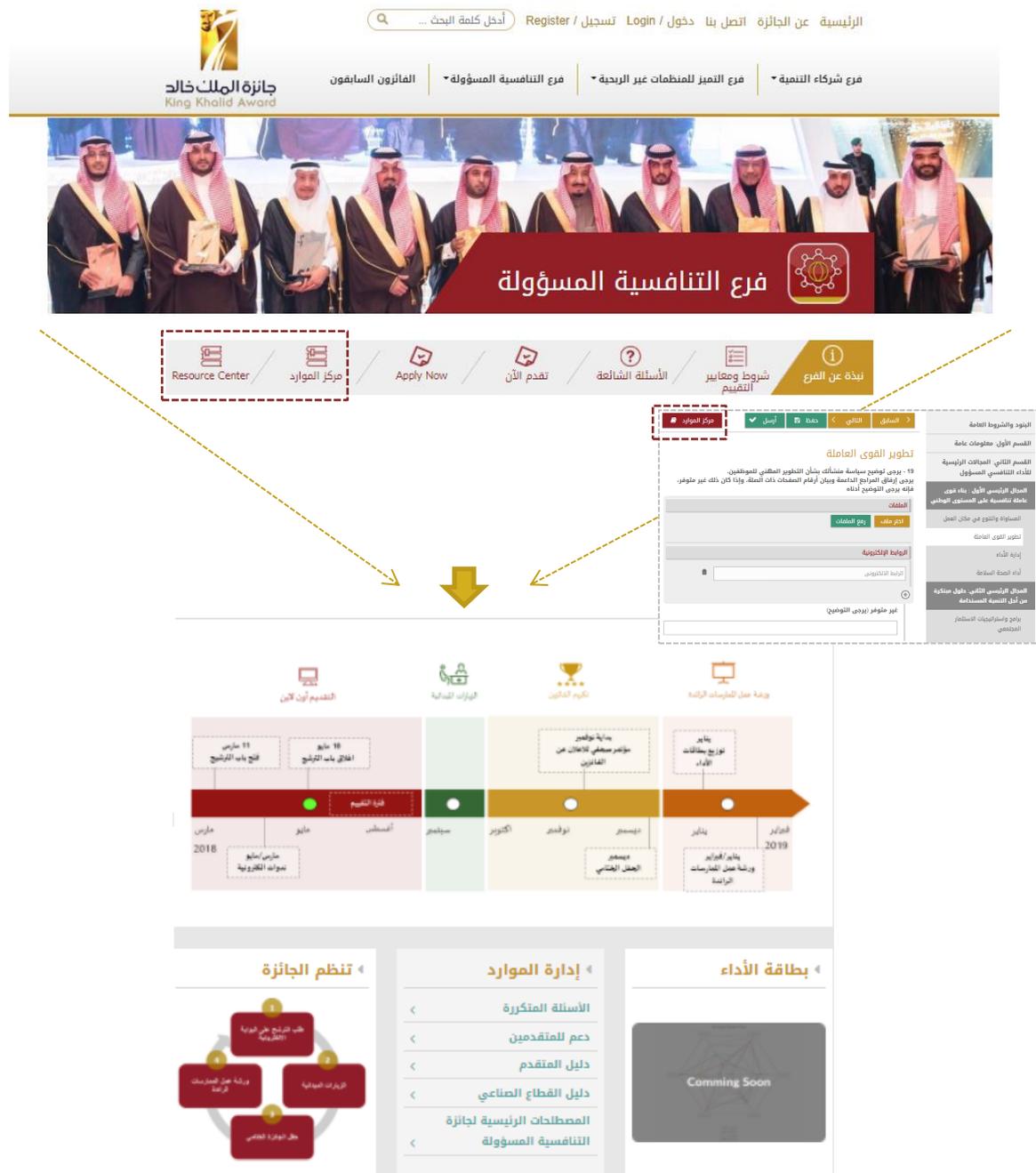
Make sure to go through the General Terms and Conditions before starting to fill in the application, as it includes important information for the RC Award and process.



ACCESSING THE RESOURCE CENTER

Once logged in the Award portal, click on the 'Resource Center' option to be taken to the Award page which includes information on the process, resources, and videos, and also features a 'Contact Us' form, if you wish to contact our team for any questions.

You can also access the Resource Center through the application page.



The screenshot displays the King Khalid Award portal interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'الرئيسية عن الجائزة', 'اتصل بنا', 'دخول / Login', and 'تسجيل / Register'. Below this, a menu bar includes 'الماثرون السابقون', 'فرع التنافسية المسؤولة', 'فرع التميز للمنظمات غير الربحية', and 'فرع شركاء التنمية'. The main banner features a group of award recipients and the text 'فرع التنافسية المسؤولة'. A navigation menu below the banner includes 'Resource Center / مركز الموارد', 'Apply Now', 'تقدم الآن', 'الأسئلة الشائعة', 'شروط ومعايير التقييم', and 'نبذة عن الفرع'. A detailed view of the 'Resource Center' page is shown on the right, featuring a search bar, a list of resources, and a sidebar with navigation options. Below the navigation menu, a timeline of events is displayed, and a 'Comming Soon' message is visible in the bottom right corner.

Our aim is to offer the optimal experience for applicants, we are therefore bringing further changes in our Resource Center in the months to come.

COMPLETING APPLICATION FORM

Once you have read and acknowledge the General Terms and Conditions, click on the “Next” icon to be taken to the first page of the application form. You can use the “Next” and “Previous” icons to navigate the different pages of the application form.

The application consists of five main sections: General Terms and Conditions; General Information; Responsible Competitiveness Performance Areas; and Opinions of Corporate Responsibility, Sustainability, and the RC Award; Follow Up Survey.

The screenshot shows a web application interface for the RC Award 2018. At the top, there are navigation buttons: 'مركز الموارد' (Resources Center), 'أرسل' (Send), 'حفظ' (Save), 'التالي' (Next), and 'السابق' (Previous). The main content area is titled 'تطوير القوى العاملة' (Human Resource Development) and includes a sub-section '19 - يرجى توضيح سياسة منشأتك بشأن التطوير المهني للموظفين. يرجى إرفاق المراجع الداعمة وبيان أرقام الصفحات ذات الصلة. وإذا كان ذلك غير متوفر، فإنه يرجى التوضيح أدناه' (Please explain your organization's policy on professional development for employees. Please attach supporting references and indicate page numbers. If not available, please explain below). Below this is a 'الملفات' (Files) section with 'رفع الملفات' (Upload files) and 'اختر ملف' (Select file) buttons. There is also a 'الروابط الإلكترونية' (Electronic links) section with a text input field for 'الرابط الإلكتروني' (Electronic link) and a '+ ' icon. A note at the bottom says 'غير متوفر (يرجى التوضيح)' (Not available (please explain)). On the right, a sidebar menu lists sections: 'البنود والشروط العامة' (General Terms and Conditions), 'القسم الأول: معلومات عامة' (Section I: General Information), 'القسم الثاني: المجالات الرئيسية للأداء التنافسي المسؤول' (Section II: Responsible Competitiveness Performance Areas), 'المجال الرئيسي الأول: بناء قوى عاملة تنافسية على المستوى الوطني' (Section III: Opinions of Corporate Responsibility, Sustainability and RC Award), 'المساواة والتنوع في مكان العمل' (Equality and Diversity in the Workplace), 'تطوير القوى العاملة' (Human Resource Development), 'إدارة الأداء' (Performance Management), 'أداء الصحة السلامة' (Health and Safety Performance), 'المجال الرئيسي الثاني: حلول مبتكرة من أجل التنمية المستدامة' (Section III: Opinions of Corporate Responsibility, Sustainability and RC Award), and 'برامج واستراتيجيات الاستثمار المجتمعي' (Community Investment Programs and Strategies).

General Terms and Conditions	Section I. General Information	Section II. Responsible Competitiveness Performance Areas	Section III. Opinions of Corporate Responsibility, Sustainability and RC Award	RC Award Follow Up Survey
✓ Necessary to read ✓ Not scored	✓ Necessary to complete ✓ Not scored	✓ Necessary to complete ✓ Scored	✓ Necessary to complete ✓ Not scored	✓ Necessary to complete ✓ Not scored

The first section of the application form is the General Terms and Condition, which provides important information on how to complete the application, how the information is assessed, and highlights key features of the application.

This section further provides the option to:

- ▶ Access the Award's RC Glossary, including key RC terms and definitions
- ▶ See our Frequently Asked Questions (FAQs)
- ▶ Subscribe to the RC Newsletter
- ▶ Download the Application

معلومات هامة:

- من المتوقع أن يوفر مقدمي الطلب المراجع الداعمة، عند طلب ذلك، من أجل تسجيل النقاط كاملة. ويجب أن تكون المراجع المقدمة باللغة الإنجليزية أو العربية.
- أي توصيات أو مراجع داعمة لا تجيب على الأسئلة، لن تؤخذ بعين الاعتبار.
- يرجى تحميل المستندات بصفحة "كي دي إف" إذا كان ذلك ممكناً ومقبول أيضاً استخدام صيغة الورد و صيغة جي بي جي إذا لزم الأمر. ويجب ألا يتجاوز حجم المستندات الفردية 10 ميجا بايت.
- توفير روابط إلكترونية والتعليقات الإضافية أمرًا اختياريًا.
- يمكن النقر على أيقونة المعلومات **i** بجوار الأسئلة، لمزيد من التعريفات والأمننة.
- ليس عليك إكمال الاستمارة في جلسة واحدة، حيث يمكن لمقدم الطلب حفظ مراحل تقديمه والعودة إليها عند تسجيل عملية الدخول التالية.
- يمكن الضغط على أيقونة التحميل، والتي توفر لمقدمي الطلب إمكانية تحميل الاستمارة إلى جانب أسماء المراجع الداعمة المقدمة.

تفضل بزيارة مركز الموارد الجديد للحصول على مزيد من المصادر والأدلة الإرشادية والمعلومات بشأن الجدول الزمني والعمليات.

تحميل الاستمارة | الاشتراك في النشرة الإلكترونية للجائزة | الأسئلة الشائعة | مصطلحات التنافسية المسؤولة

The second section of the application form is General Information, which asks you to populated fields as indicated with basic information on your company, as well as your contact details.

مركز الموارد | أرسل | حفظ | التالي < | > السابق

القسم الأول: معلومات عامة

1 - يرجى ذكر اسم منشأتك . *

2 - يرجى تقديم شعار منشأتك في صورة عالية الدقة و خلفية شفافة. وسيسمح فقط لمؤسسة الملك خالد أو شريك المشروع اكاونتيبلتي باستخدام الشعار بهدف استخراج بطاقة الأداء المخصصة لكم في نهاية دورة جائزة التنافسية المسؤولة ولأغراض الاتصالات الداخلية، إن وجدت. ولن يُسمح لأي طرف آخر استخدام أو مشاركة الشعار الخاص بكم دون الحصول على موافقتكم المسبقة.*

الملفات

أكثر ملف | رفع الملفات

الروابط الإلكترونية

الرابط الإلكتروني

البنود والشروط العامة

القسم الأول: معلومات عامة

القسم الثاني: المجالات الرئيسية للأداء التنافسي المسؤول

المجال الرئيسي الأول : بناء قوى عاملة تنافسية على المستوى الوطني

المساواة والتنوع في مكان العمل

تطوير القوى العاملة

إدارة الأداء

أداء الصحة السلامة

المجال الرئيسي الثاني: حلول مبتكرة من أجل التنمية المستدامة

برامج واستراتيجيات الاستثمار المجتمعي

الابتكار

The second section of the application form is Responsible Competitiveness Performance Areas, which is the largest section.

The subsections will ask questions about your company's performance and policies across the RC Award's five core areas: Building a National Competitive Workforce; Innovating Solutions for Sustainable Development; Empowering Local Suppliers; Making a Commitment to Good Governance and High Quality; and Responsible Environmental Management.

There are a range of question types that require different types of answers. The question types consist of selecting Yes/No/NA, written explanations, and providing statistics. For more information on the types of questions you can encounter, please visit our Applicant Handbook, available on the Resource Center.

مركز الموارد
أرسل
حفظ
التالي <
> السابق

إدارة الأداء

22 - يرجى إكمال الجدول التالي فيما يخص النسبة المئوية السنوية (%) للدوران الوظيفي في منشأتك.

النسبة المستهدفة في 2018	2017	2016	2015
%	%	%	%

ما الإجراءات التي اتخذتها منشأتك لخفض معدل الدوران الوظيفي وتحسين عملية الاحتفاظ بالموظفين؟

البنود والشروط العامة

القسم الأول: معلومات عامة

القسم الثاني: المجالات الرئيسية للأداء التنافسي المسؤول

المجال الرئيسي الأول: بناء قوى عاملة تنافسية على المستوى الوطني

المساواة والتنوع في مكان العمل

تطوير القوى العاملة

إدارة الأداء

أداء الصحة السلامة

المجال الرئيسي الثاني: حلول مبتكرة من أجل التنمية المستدامة

The third section of the application form is Opinions of Corporate Responsibility, Sustainability, and the RC Award. Unlike the first and second sections, which both ask applicant for factual information, the third section asks for applicants' opinions on topics related to corporate responsibility in Saudi Arabia.

مركز الموارد
أرسل
حفظ
التالي <
> السابق

القسم الثالث: آراء مسؤولية الشركات والاستدامة وجائزة التنافسية المسؤولة

66 - ما هي الآراء مسؤولة الشركات والاستدامة المتعلقة بمنشأتك على المدى القصير؟

67 - ما هي أهم قضايا المسؤولية أو الاستدامة المتعلقة بمنشأتك على المدى القصير؟ يمكن أن تكون هذه القضية مثارة في استمارة جائزة التنافسية المسؤولة أو أي مسألة أخرى تتعلق بالاستدامة.*

البنود والشروط العامة

القسم الأول: معلومات عامة

القسم الثاني: المجالات الرئيسية للأداء التنافسي المسؤول

المجال الرئيسي الأول: بناء قوى عاملة تنافسية على المستوى الوطني

المساواة والتنوع في مكان العمل

تطوير القوى العاملة

إدارة الأداء

أداء الصحة السلامة

المجال الرئيسي الثاني: حلول مبتكرة من أجل التنمية المستدامة

برامج واستراتيجيات الاستثمار المجتمعي

الابتكار

The last section of the application form is the RC Award Follow Up Survey, which asks questions regarding your experience applying for the RC Award. The survey seeks to understand an applicant's motivations for applying to the RC Award scheme, and how

satisfied an applicant was with different aspects of the process. The survey questions ask applicants to select the most relevant answer from a drop-down menu of options.

مركز الموارد	أرسل	حفظ	التالي <	> السابق
<h3>استطلاع متابعة جائزة التنافسية المسؤولة</h3>				
72 - ما هو السبب الرئيسي لطلب التقديم على جائزة التنافسية المسؤولة ؟ *				
<input type="text"/>				
تعليقات إضافية ^				
73 - ما مدى رضاك عن عملية تقديم الطلب؟ *				
<input type="text"/>				

البنود والشروط العامة
القسم الأول: معلومات عامة
القسم الثاني: المجالات الرئيسية للأداء التنافسي المسؤول
المجال الرئيسي الأول : بناء قوى عاملة تنافسية على المستوى الوطني
المساواة والتنوع في مكان العمل
تطوير القوى العاملة

INFORMATION ICON

For more information on a specific section or question, please click on the information icon found on the left side of each question. Once applicants click on the icon, a new information box appears with more details on a specific question, providing an explanation or illustrative examples to help guide in the question.

مركز الموارد أرسل حفظ التالي السابق

إدارة الأداء

22 - يرجى إكمال الجدول التالي فيما يخص النسبة المئوية السنوية (%) للدوران الوظيفي في منشأتك.

النسبة	2017	2016	2015
المستهدفة في 2018	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

ما الإجراءات التي اتخذتها منشأتك لخفض معدل الدوران الوظيفي وتحسين عملية الاحتفاظ بالموظفين ؟

إدارة الأداء

أداء الصحة السلامة

المجال الرئيسي الثاني: حلول مبتكرة من أجل التنمية المستدامة



مركز الموارد

توضيح

- الدوران الوظيفي:** يترك الموظفون العمل في مؤسساتهم لأسباب كثيرة، وغالبًا ما تكون هذه الأسباب غير معروفة لأصحاب العمل. وتحظى المنشآت التي تلبي احتياجات موظفيها وتعمل على تنفيذ استراتيجيات للاحتفاظ عليهم بمكانة أفضل تساعد على إحساس الموظفين بقيمتهم وأهميتهم تفاعلهم من أجل الحفاظ عليهم. ويمكن أن تكون لطرق الاحتفاظ هذه أثر هام وإيجابي على معدل الدوران الوظيفي لدى المنشأة
- معدل الدوران الوظيفي:** : معدل الدوران الوظيفي السنوي هو نسبة إجمالي حالات انتهاء الخدمة إلى إجمالي عدد الموظفين في سنة معينة. وحالات انتهاء الخدمة ربما تكون بشكل طوعي أو غير طوعي، بما في ذلك حالات التقاعد والاستقالة والطرده وتسريح العمال.
- حساب معدل دوران الموظفين :** فإننا نقسم عدد الموظفين الذين تركوا المؤسسة في سنة معينة على إجمالي عدد الموظفين المسجلين في كشوف مرتبات المؤسسة في نفس السنة. بما في ذلك موظفي نظام الدوام الكامل والدوام الجزئي المسجلين في كشوف مرتبات المؤسسة. على سبيل المثال، إذا كان لدى المؤسسة 50 موظفًا في عام 2016، و5 منهم تركوا المؤسسة، فإن معدل دوران الموظفين هو 10%.

معدل دوران الموظفين (%) =

$$\left(\frac{\text{عدد الموظفين الذين تركوا المؤسسة في هذه السنة (سواء بنظام الدوام الكامل أو الجزئي)}}{\text{إجمالي عدد الموظفين المسجلين في كشوف المرتبات في نفس السنة المعنية (سواء بنظام الدوام الكامل أو الجزئي)}} \right)$$

إدارة سلسلة التوريد

دعم الموردين المحليين

المجال الرئيسي الرابع: بالحوكمة الرشيدة وال

MORE INFO ICON

In order to provide clarifications for a specific response, document or data provided, you can click on the “More Info” button. When doing so, a new comment-box will appear where you add your comments.

It is not mandatory to provide additional information in this box. Please use it only if needed to provide clarifications.

مركز الموارد أرسل حفظ التالي السابق

المجال الرئيسي الثالث: تمكين الموردين المحليين

EMPOWERING LOCAL SUPPLIERS

تمكين الموردين المحليين

إدارة سلسلة التوريد المسؤولة

33 - هل تمتلك منشأتك سياسة مطبقة للشراء المسؤول من الموردين، البائعين و/أو المقاولين؟

نعم
لا

تعليقات إضافية

34 - هل تجري منشأتك عمليات تدقيق للموردين لتقييم مدى امتثالهم لسياسة الشراء المسؤولة؟

نعم
لا

البنود والشروط العامة

القسم الأول: معلومات عامة

القسم الثاني: المجالات الرئيسية للاداء التنافسي المسؤول

المجال الرئيسي الأول : بناء قوى عاملة تنافسية على المستوى الوطني

المساواة والتنوع في مكان العمل

تطوير القوى العاملة

إدارة الأداء

أداء الصحة السلامة

المجال الرئيسي الثاني: حلول مبتكرة من أجل التنمية المستدامة

برامج واستراتيجيات الاستثمار المجتمعي

الابتكار

المجال الرئيسي الثالث: تمكين الموردين المحليين

إدارة سلسلة التوريد المسؤولة

دعم الموردين المحليين

SAVING, SUBMITTING & DOWNLOADING APPLICATION

Throughout the process of completing the application form, you can save your progress and return to the form at another time. Once you are satisfied with your responses to all the application form questions, you can submit the application by clicking the “Submit” icon. The “Save” and “Submit” icons are the green icons indicated below:

The screenshot shows the application form interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'مركز الموارد' (Resources Center), 'أرسل' (Submit), 'حفظ' (Save), 'التالي' (Next), and 'السابق' (Previous). A red dashed box highlights the 'أرسل' and 'حفظ' buttons, with a red arrow pointing to them. Below the navigation bar, the main content area is titled 'تطوير القوى العاملة' (Human Resource Development) and includes a paragraph of text in Arabic. There are sections for 'الملفات' (Files) with 'رفع الملفات' (Upload Files) and 'اختر ملف' (Select File) buttons, and 'الروابط الإلكترونية' (Electronic Links) with a text input field. A sidebar on the right contains a table of contents with the following items: 'البنود والشروط العامة' (General Terms and Conditions), 'القسم الأول: معلومات عامة' (Section 1: General Information), 'القسم الثاني: المجالات الرئيسية للأداء التنافسي المسؤول' (Section 2: Main Areas of Responsible Competitive Performance), 'المجال الرئيسي الأول: بناء قوى عاملة تنافسية على المستوى الوطني' (Main Area 1: Building a competitive workforce at the national level), 'المساواة والتنوع في مكان العمل' (Equality and Diversity in the Workplace), 'تطوير القوى العاملة' (Human Resource Development), 'إدارة الأداء' (Performance Management), 'أداء الصحة والسلامة' (Health and Safety Performance), 'المجال الرئيسي الثاني: حلول مبتكرة من أجل التنمية المستدامة' (Main Area 2: Innovative solutions for sustainable development), and 'برامج واستراتيجيات الاستثمار المجتمعي' (Community Investment Programs and Strategies).

You can download the application, at any time of the application process, by clicking on the relevant button found in the General Terms and Submission section.

The screenshot shows a navigation bar with a green header containing the text: 'تفضل بزيارة مركز الموارد الجديد للحصول على مزيد من المصادر والأدلة الإرشادية والمعلومات بشأن الجدول الزمني والعمليات.' Below the header, there are four buttons: 'تحميل الاستمارة' (Download Application Form), 'الاشتراك في النشرة الإلكترونية للجائزة' (Subscribe to the award's electronic newsletter), 'الأسئلة الشائعة' (FAQ), and 'مصطلحات التنافسية المسؤولة' (Responsible Competitive Terms). A red dashed box highlights the 'تحميل الاستمارة' button, with a red arrow pointing to it.

CONFIDENTIALITY

All data submitted by the participants will be used exclusively for the purposes of the RC Assessment by the King Khalid Foundation and AccountAbility and will not be passed on to third parties. The individual scores will only be available to the respective company as well as the King Khalid Foundation and AccountAbility for the purposes of the assessment. The leading RC score will be public knowledge as it is included in the participant scorecards for all companies that participate. However, the individual scores of all other participants are not revealed.

Scores and data will be aggregated to overall and industry-sector specific averages and this data will be available for participating companies. General aggregated data about this year's questionnaire and assessment may be used in communications concerning the RC. Companies have the ability to self-disclose their performance data in any of their own communications should they wish to do so.

Non-Disclosure Agreement

A Non-Disclosure Agreement (NDA) is available upon request. Contact us to let us know if you need one, before disclosing any information.



جائزة الملك خالد
King Khalid Award

CONTACT INFORMATION

Ms. Sarah Algadri

Specialist of King Khalid Award Program

s.algardi@kkf.org.sa

Ms. Christy Giannarou

AccountAbility Representative

christy.giannarou@accountability.org